

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) SOWATCH GMBH

1 Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Dienstleistungen zwischen der SOWATCH GMBH und der Auftraggeberin. Abweichende oder zusätzliche Bestimmungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart und sowohl von der SOWATCH GMBH als auch vom Vertragspartner unterzeichnet worden sind.

2 Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertrag kommt zustande:

- a) aufgrund schriftlicher, telefonischer oder elektronischer Annahme einer SOWATCH-Offerte durch die Auftraggeberin
- b) aufgrund schriftlicher, telefonischer oder elektronischer Auftragsanweisung durch die Auftraggeberin
- c) ist in einem Vertrag ein Punkt enthalten, welcher in den AGBs anders aufgeführt ist, so ist der im Vertrag stehende Hinweis rechtsgültig und löst somit den jeweiligen Punkt in den AGBs ab

3 Datenschutz, Datenbearbeitung, -beschaffung und -sicherheit

- a) Der Datenschutz ist im Datenschutzreglement der SOWATCH GMBH vom 15.08.2023 geregelt
- b) Die SOWATCH GMBH bearbeitet, speichert und übermittelt sensible Kunden- und Personendaten verschlüsselt
- c) Die genutzten Daten- und Mailserver haben ihren Standort ausschliesslich in der Schweiz
- d) Die SOWATCH GMBH verpflichtet sich nach Beendigung des Auftrages alle Datenbestände - ausgenommen buchhaltungsrelevante und solche zu statistischen Zwecken - in jeglicher Form unwiderruflich zu löschen

4 Rechte und Pflichten

- a) Die SOWATCH GMBH leistet Gewähr, die Aufträge sorgfältig und gewissenhaft auszuführen und verpflichtet sich, alle direkt oder indirekt zur Kenntnis genommenen Informationen strikt vertraulich und ihrem Zweck entsprechend zu behandeln, zu verwerten oder zu verwenden
- b) Die Auftraggeberin erteilt der SOWATCH GMBH - mit Zustandekommen des Vertrages - die Vollmacht, alle Massnahmen und Handlungen vorzunehmen, die für die Ausführung des Auftrages nötig oder nützlich sind
- c) Die SOWATCH GMBH ist nicht berechtigt, auf ein Amtshilfegesuch einzutreten
- d) Allfällige Informationszugangsgesuche sind zuständigkeitshalber an die Auftraggeberin weiterzuleiten
- e) Die gesetzliche Aufbewahrungs- und Archivierungspflicht obliegt der Auftraggeberin

5 Honorar und Verrechnung

Die Auftragsbearbeitungsgebühr beträgt mind. CHF 150.00 bis max. CHF 250.00 je nach Komplexität des Sachverhaltes und ist in jedem Fall geschuldet, auch wenn eine daraus entstehende Offerte nicht per Kostengutsprache bewilligt wird. Vorbehältlich anderer Vereinbarungen und Kulanzen. Die Einsatzdauer richtet sich grundsätzlich nach vereinbarten Stunden, Pauschalen oder gemäss den Angaben einer schriftlichen Offerte. Der Stundenansatz beträgt CHF 130.- pro Stunde während 24 Stunden und 7 Tagen die Woche exkl. Mehrwertsteuer. Rabatte und Pauschalen gemäss separater Vereinbarung.

6 Rechnung

Die Auftraggeberin verpflichtet sich, die Rechnungssumme netto ohne Abzug und gemäss dem Fälligkeitsdatum auf der Rechnung zu zahlen. Ab Fälligkeitsdatum kann ein Verzugszins von 6% erhoben werden.

7 Haftung

Die SOWATCH GMBH haftet für selbstverursachte Schäden an Personen und Sachen. Die Betriebshaftpflichtversicherung gilt bis zu einer Schadenssumme von CHF 5'000'000.-. Die Beweislast für das Verschulden und den Schaden liegt bei den Geschädigten. Die SOWATCH GMBH haftet nicht für Entscheidungen der Auftraggeberin welche aufgrund der Arbeitsergebnisse getroffen werden.

8 Geistiges Eigentum

Die SOWATCH GMBH behält sich alle Eigentums- und Urheberrechte für jedes Design und jede Abbildung, jeden Text und jedes Konzept auf ihrer Webseite und in den Kundenunterlagen vor. Vor Vervielfältigung, kommerziellem oder schulischem Gebrauch oder Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der SOWATCH GMBH.

9 Schlussbestimmungen

Gerichtstand ist Aarau. Die SOWATCH GMBH darf jedoch auch das Gericht am Sitz der anderen Partei anrufen. Jeder Auftrag unterliegt schweizerischem Recht. Die Parteien werden sich bemühen, allfällige Streitigkeiten, die sich aus der Durchführung dieses Vertrages ergeben, auf gutlichem Wege beizulegen.

Von der Geschäftsleitung erlassen am 15.08.2023

Gültig ab: 15.08.2023 - Diese AGB ersetzen alle anderen AGB-Versionen.